

A-“Términos y condiciones de uso y Aviso Legal”

A-1 En primer lugar, agradecemos la confianza depositada al elegir nuestro producto: www.yovecino.com. Mediante el uso y el acceso a esta plataforma web: www.yovecino.com , usted otorga un contrato vinculante con nuestra sociedad propietaria del Producto: Asesores y Fabricantes de Software S. L. (en adelante AYFASOFT). Su contrato con nosotros incluye la aceptación del presente Los presentes Términos y Condiciones y/o Aviso legal.

A-2 www.yovecino.com, es titularidad de AYFASOFT, con C.I. F.= B-23724701, con sede social en Jaén, Avenida de Madrid, nº 1 Bajo, Edificio Valdemar, inscrita en el registro mercantil de Jaén, en el tomo 534, libro 0, folio 40, hoja: J-20306 , inscripción 1ª. El correo electrónico, para comunicaciones, como para ejercer los derechos inherentes a la protección de datos personales, es : info@ayfasoft.com y yovecino@yovecino.com. Y el teléfono para el contacto es 953 11 60 47

A-3 Los servicios que ofrecemos a través de www.yovecino.com son los siguientes:

A-3.1 Gestión de comunidades de propietarios con distintos interfaces de uso , denominados a partir de ahora “USUARIO/S” siendo los principales:

A-3-1.1) Simple visitante de la página, sin posibilidad de interactuar en las bases de datos (NO USUARIO)y no registrado.

A-3.1.2) Administrador de Fincas y/o presidente Administrador

A-3.1-3) Vecino, como propietario, o inquilino.

A-3.1.4) Conserje de la Comunidad

A-3-1-5) Proveedor de Servicios a la comunidad.

A-3.2 Prestación de servicios de Gestión y Comunicación entre los distintos perfiles de usuarios.

A-3.3 Custodia y Alojamiento de los datos personales de cada perfil, y de los documentos que puedan vincularlos, siempre con relación a la gestión, comunicación, de los intereses de las comunidades de vecinos

A-4 AYFASOFT, informa que es obligación de los usuarios, la lectura de los presentes Términos y Condiciones de uso/Aviso legal. Considerándose vigentes y por lo tanto aplicables desde la publicación de los mismos en www.yovecino.com.AYFASOFT, recomienda a los USUARIOS, imprimir y/o guardar una copia del presente documento, para mayor conocimiento del mismo.

A-5) Para el uso de www.yovecino.com, como administrador y/o presidente, se necesita la activación y conformidad, mediante contrato de USUARIO separado. Para el resto de perfiles, sólo es necesario ser mayor de edad, tener capacidad legal, para otorgar un contrato vinculante con AYFASOFT, y que no ninguna ley aplicable en España lo prohíba. Los extranjeros vecinos, podrán utilizar la página en los perfiles de Vecinos, Conserjes, y Proveedores.

A-6 El USUARIO, también garantiza que toda la información que proporcione a través de la página yovecino.com es verdadera, precisa, y se compromete que así sea.

A-7 OBJETO

A-7.1 El objeto del presente Aviso Legal, y Términos y Condiciones de uso, es la regulación de la navegación, el acceso y uso de www.yovecino.com , y de la información contenida en la plataforma. Estas normas de conducta suponen la aceptación jurídica y automática y sin

modificación alguna, del texto del presente documento. Si algún USUARIO, estuviese en desacuerdo con los términos descritos en este documento el USUARIO, deberá abstenerse del uso de www.yovecino.com

A-8 EL USUARIO, se declara como una persona física o Jurídica. AYFASOFT, declara, y el USUARIO reconoce, que a través de www.yovecino.com AYFASOFT, ofrece la posibilidad de gestionar las comunidades de Propietarios, así como una gran diversidad de procesos, informaciones, y servicios, asumiendo el USUARIO, su responsabilidad y buen fin sobre el uso de la misma. Esta responsabilidad se extenderá a todos aquellos usos y prácticas que realice el USUARIO, dentro de www.yovecino.com, así como el uso de información, servicios y datos ofrecidos por AYFASOFT

A-9 Directrices del USUARIO registrado

A-9.1 Para acceder a yovecino.com, el USUARIO debe contar con un acceso y conexión a la red internet, tener el equipo/dispositivo y los sistemas electrónicos necesarios para realizar la conexión a la red, incluyendo un terminal que sea adecuado al efecto (ordenador, teléfono, tablet, etc...).

A-9.2 El USUARIO conoce que el correcto acceso y uso de determinados contenidos y servicios de www.yovecino.com, puede implicar la descarga en sus dispositivos informáticos de determinados programas de ordenador u otros elementos lógicos. El USUARIO es el único responsable por la instalación de citados elementos, declinando AYFASOFT cualquier tipo de responsabilidad que de ello pudiera derivar.

A-9.3 Credenciales de acceso a www.yovecino.com En el primer acceso del USUARIO a www.yovecino.com le será requerido un proceso de registro, dicho proceso es indispensable para la utilización de los servicios proporcionados por www.yovecino.com. En este proceso de registro se facilitará un nombre de usuario y se solicitará una contraseña al USUARIO registrado y estas credenciales deberán ser mantenidas por el mismo a fin de poder acceder en futuras ocasiones a www.yovecino.com.

A-9.4 Las credenciales se mantendrán almacenadas por parte de la plataforma propiedad de AYFASOFT en los servidores de www.yovecino.com. Esta información será almacenada por parte de AYFASOFR de forma confidencial y no será utilizada para otras finalidades distintas a la validación previa requerida para el inicio de sesión del USUARIO registrado en www.yovecino.com.

A-10) Directrices de utilización de los sitios web por el USUARIO registrado:

A-10.1 El USUARIO se obliga a llevar a cabo una utilización de www.yovecino.com, sus condiciones, servicios que se pudieran ofrecer, contenidos de conformidad con la ley, la moral, las buenas costumbres y el orden público, no utilizándolo contrariamente a los contenidos presentes en este texto, de forma lesiva para AYFASOFT o terceros, que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar el correcto funcionamiento de la plataforma [yovecino.com](http://www.yovecino.com).

A-10.2 EL USUARIO, se abstendrá de realizar acciones maliciosas que dañen, interrumpan o generen errores en los sistemas de AYFASOFT, así como introducir programas, virus, macros, applets, controles o cualquier otro dispositivo lógico o secuencia de caracteres que causen o sean susceptibles de causar cualquier tipo de alteración o daño en los sistemas informáticos.

A-10.3 AYFASOFT se reservan el derecho a denegar o retirar el acceso a www.yovecino.com y/o a los servicios ofrecidos por la misma, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso a aquellos USUARIOS que incumplan los Términos y Condiciones de Uso así como las Condiciones Generales de Contratación de cualquier producto o servicio contratado en www.yovecino.com.

A-11 Canales de comunicación:

A-11-1 LOS USUARIOS Disponen de diferentes canales de comunicación con el USUARIO ADMINISTRADOR DE FINCAS/PRESIDENTE , a través de teléfono, correo electrónico, la plataforma www.yovecino.com , bien sea a través de ORDENADORES, O DISPOSITIVOS MÓVILES.

A.11.2 El USUARIO ADMINISTRADOR/PRESIDENTE informará al USUARIO PROPIETARIO, INQUILINO Y/O CONSERJE en su espacio habilitado dentro de www.yovecino.com de sus datos de contacto.

A.11.3 Las comunicaciones emitidas, a través de www.yovecino.com por el canal de correo electrónico por parte del USUARIO ADMINISTRADOR DE FINCAS/PRESIDENTE dirigidas al USUARIO PROPIETARIO, INQUILINO, CONSERJE, O PROVEEDOR, se realizarán a través del dominio www.yovecino.com.

A-12 Limitación de responsabilidad de AYFASOFT por el uso de los sitios web:

A-12.1 AYFASOFT, no será responsables frente a los USUARIOS REGISTRADOS, en cuanto a:

A-12.1 La eficacia en la conexión, así como la velocidad de acceso a www.yovecino.com por el USUARIO.. Las interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico por causas ajenas a la plataforma, y a AYFASOFT.

A-12.2 La información introducida por el USUARIO y terceras personas, ajenas a AYFASOFT y con los que no se mantenga ningún tipo de acuerdo ni colaboración contractual.

A-13 Canal de denuncias.

A-13.1 www.yovecino.com ha habilitado un espacio para la formulación de cualquier queja, reclamación o denuncia como instrumento de comunicación entre el USUARIO y www.yovecino.com , cuyo objetivo es detectar conductas irregulares y elevar cualquier posible incumplimiento o comportamiento contrario a la ética, la legalidad y las normas que se establecen en los Términos y Condiciones de Uso, as Condiciones Generales de Contratación así como en cualquier otro aviso legal establecido en www.yovecino.com, para tomar las medidas oportunas.

A-13.2 El USUARIO deberá respetar todos los contenidos, funcionalidades y cumplir con las obligaciones que se establecen en las Condiciones Generales de Contratación de www.yovecino.com tanto en el presente como en el futuro y podrá proceder en caso de incumplimiento o conocimiento de que un Usuario infrinja cualquier derecho u obligación, a poner en conocimiento a www.yovecino.com mediante la formulación de una queja. Dicha queja será supervisada, revisada, y verificada antes de su gestión directa con el USUARIO implicado. La queja deberá dirigirse a: yovecino@yovecino, o a info@ayfasoft.com

A-14 Vigencia del presente texto

A-14.1 AYFASOFT se reserva el derecho a realizar las modificaciones que consideren oportunas, sin aviso previo, de la estructura y funcionalidades de www.yovecino.com., y que siempre iran encaminadas a la mejora de las funcionalidades de la plataforma, y/o a las necesidades de los USUARIOS.

A-15 Propiedad intelectual e industrial.

A-15.1 Todos los textos, imágenes, contenidos, logos, marcas registradas o no, así como los medios y formas de presentación y montaje de www.yovecino.com, son propiedad o titularidad de AYFASOFT. Consecuentemente son obras o contenidos protegidos como propiedad intelectual y/o propiedad industrial por el ordenamiento jurídico español, conforme al cumplimiento de la Ley de Propiedad Intelectual, y en cumplimiento a la Ley 17/2001, de 7 de diciembre, de Marcas, siéndoles además aplicables tanto la normativa española afín y comunitaria en los citados campos, como los tratados internacionales relativos a la materia y suscritos por España.

A-15.2 Todos los derechos sobre los contenidos, están reservados quedando prohibida expresamente la reproducción, distribución, comunicación pública, transformación y/o cualquier modalidad de uso, de la totalidad o parte de los contenidos de los sitios web sin el consentimiento expreso de AYFASOFT.

A-16 Legislación aplicable y jurisdicción.

A-16.1 AYFASOFT se reserva la facultad de presentar las acciones administrativas, civiles o penales que consideren oportunas por la utilización indebida de su plataforma y contenidos, o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

A-16.2 Las partes acuerdan, en sus libres voluntades que la relación entre el USUARIO y AYFASOFT se regirá por la normativa española vigente y serán competentes para decidir sobre cualquier controversia que se pudiera suscitar entre el USUARIO y AYFASOFT los juzgados o tribunales de la localidad de JAEN.-

A-17 Política de Protección de datos

A-17-1 De conformidad con lo que establece la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos registrados en condición de USUARIO de www.yovecino.com, serán incorporados a los ficheros bajo la responsabilidad de AYFASOFT. La primera con la finalidad de registrarlo como usuario en una comunidad de propietarios, en www.yovecino.com, así como facilitarle el acceso a la información de la gestión de su/s comunidad/es de propietarios. Y la segunda con la finalidad de facilitarle información y publicidad de productos y ofertas comerciales que creamos que sean de su interés. También le informamos que sus datos podrán ser tratados por parte de AYFASOFT, a fin de realizar estudios estadísticos de la gestión de comunidades de propietarios y enviarle publicidad, presentarle ofertas de los productos que puedan ser de su interés, siempre dentro del ámbito de su actividad profesional, o tratarlos para provisionar los servicios que haya podido contratar en www.yovecino.com.

A-17.2 AYFASOFT informa de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición siguiendo las indicaciones que se establecen el apartado correspondiente de los presentes Términos y Condiciones de Uso. Mientras usted no comunique lo contrario a AYFASOFT, entenderán que sus datos no han sido modificados, que usted se compromete a notificarnos cualquier variación y que AYFASOFTL tiene el consentimiento para utilizarlos exclusivamente con las finalidades mencionadas con anterioridad.

A-17.3 Le informamos que los datos personales del USUARIO podrán ser visibles por el resto de los USUARIOS vinculados a su comunidad de propietarios dentro del entorno de www.yovecino.com, siendo ésta sujeta a la autorización por parte del USUARIO.

A-17.4 De acuerdo con lo establecido en la Ley 15/1999 de Protección de datos y su Reglamento 1720/207 de Desarrollo, no les serán de aplicación las anteriores condiciones, la política de protección de datos, en el supuesto que fueran:

- Personas jurídicas.

- Personas de contacto del USUARIO, cuando AYFASOFT, se limite a incorporar en sus ficheros, datos relativos a su nombre y apellidos, funciones y puestos ocupados, dirección postal o electrónica, teléfono y fax corporativos.
- Empresarios individuales, dentro del desarrollo de su actividad profesional.

A-18 Información sobre Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) y garantía de calidad de datos

A-18.1 De conformidad con lo que establece la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), y con el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, AYFASOFT se comprometen a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias, según el nivel de seguridad de los datos recabados, de forma que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

A-18.2 Asimismo, AYFASOFT informa que los datos introducidos en los formularios de los sitios webs de terceros, serán estos últimos los responsables de los datos de carácter personal, y quienes deberán adoptar las medidas técnicas descritas en el apartado 8.1 de los presentes Términos y Condiciones de Uso, tal y como establece el Real Decreto 1720/2007.

A-18.3 AYFASOFT informa de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición siguiendo las indicaciones que se describen a continuación y que pueden ser ejercitados ante ayfasoft De acuerdo con título III LOPD y del RDLOPD, debe tener en cuenta los siguientes matices:

A.18.3.1 Derecho de Acceso: Es el derecho del USUARIO a obtener información sobre sus datos concretos de carácter personal y del tratamiento que AYFASOFT, hayan realizado o realicen, así como de la información disponible sobre el origen de dichos datos y las comunicaciones realizadas o previstas de los mismos.

A-18.3.2 Derecho de Rectificación: Es el derecho del afectado a que se modifiquen los datos que resulten ser inexactos o incompletos. Sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control del responsable del fichero por ejemplo, eliminar comentarios publicados en la propia página, imágenes o contenidos web donde consten datos de carácter personal del USUARIO .

A-18.3.4 Derecho de Cancelación: Es el derecho a suprimir los datos de carácter personal del USUARIO a excepción de lo previsto en otras leyes aplicables que determinen la obligatoriedad de la conservación de los mismos, en tiempo y forma.

A-18.3.4 Derecho de Oposición: Es el derecho del USUARIO a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese el tratamiento de los mismos.

A-18.4 Para poder ejercer cualquiera de los derechos descritos anteriormente deberá cumplir con los siguientes requisitos: Presentación de un escrito a la dirección: Carretera de Madrid, nº 1, bajo, edificio Valdemar, 23009 JAEN o bien por correo electrónico a info@ayfasoft.com; El escrito remitido por el titular de los datos que solicite el ejercicio deberá de cumplir los siguientes requisitos legales:

A-18.4.1 Nombre, apellidos del interesado y copia del DNI. En los excepcionales casos en que se admita la representación, será también necesaria la identificación por el mismo medio de la persona que le representa, así como el documento acreditativo de la representación. La fotocopia del DNI podrá ser sustituida siempre que se acredite la identidad por cualquier otro medio válido en derecho.

A-18.4.2 Petición en que se concreta la solicitud. (Ejercicio que se solicita o información a la que se quiere acceder). Si no hace referencia a un fichero concreto se le facilitará toda la información que se tenga con sus datos de carácter personal. Si solicita información de un fichero en concreto, sólo la información de este fichero. Si solicita información relativa a un tercero nunca se podrá facilitar. Si

lo solicita por teléfono se le indicará que lo haga por escrito y se le informará de cómo lo puede hacer y la dirección a la que tiene que enviarlo. Nunca se le dará información por teléfono.

A-18.5 Domicilio a efectos de notificaciones.

A-18.6 Fecha y firma del solicitante.

A-18.7 Documentos acreditativos de la petición que formula.

A-18.9 El interesado debe utilizar cualquier medio que permita acreditar el envío y la recepción de la solicitud.

A-19 Consentimiento para el cumplimiento de la LSSI-CE

A-19.1 En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, AYFASOFT solicitarán y el USUARIO podrá prestar su consentimiento expreso para que, si así lo desea, AYFASOFT puedan hacer uso de sus datos con el fin de enviarle información y publicidad tanto sobre www.yovecino.com como de las diferentes ofertas y/o promociones especiales que pudieran ser de su interés, por correo electrónico, redes sociales en las que esté presente (Facebook, twitter, YouTube, etc.) o por cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente.

A-19.2 AYFASOFT, darán la posibilidad de revocación del consentimiento prestado, en cada envío comercial, de, a la recepción de comunicaciones comerciales enviando un e-mail a la dirección de correo electrónico habilitado a tal efecto, e informada en cada comunicación comercial.

A-19.3 AYFASOFT informan que al utilizar los servicios provisionados por medio de www.yovecinocom, dispondrá de acceso a una plataforma de gestión dentro de su ámbito de acción acorde a su condición de propietario o administrado. Asimismo le informamos que durante el proceso de navegación AYFASOFT le proporcionarán publicidad de productos propios y de terceros que entendamos de su interés y siempre relacionada con su perfil de USUARIO , dentro de la plataforma www.yovecino.com.